

# マイページログインで「パスワード」がわからない場合

## STEP 1

ログイン画面の「パスワードがわからない方はこちら」をクリック



## STEP 2

登録した「会員ID」「お名前（姓・名）」「電話番号」を入力

The screenshot shows a web browser window with the URL 'webshop.hando-horizon.com/CART/forget.php'. The page contains the following text: '仮パスワードの発行を行います。', '会員ID、お名前、電話番号を入力してください。', 'ご登録のメールアドレスに、仮パスワードを確認するための専用URLを送信いたします。', '仮パスワードにてログイン後、任意のパスワードに変更してください。'. Below the text are three input fields: '会員ID (半角英数)', 'お名前 (全角)' (with sub-fields for '姓' and '名'), and '電話番号 (半角数字)'. Each of these input fields is highlighted with a red box. A blue triangle points downwards from the left side of the page. At the bottom of the page, there is a button labeled '仮パスワードの発行', which is also highlighted with a red box. Red arrows point from the top of the page to the input fields.

## STEP 3

「仮パスワードの発行」をクリック

⇒ メールに仮パスワード確認ページのURLが届きます。

※ 登録した内容と一致しない場合は、「ご登録情報が確認できません。」と表示されます。  
「お名前（姓・名）」の漢字／かなの表記、電話番号（電話番号／携帯番号）が異なるケースが多くございます。  
今一度ご確認ください。